



ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMLERİ


EYS

Afet İşleri ve Risk Yönetimi Müdürlüğü

Hizmet Standartları Tablosu

Doküman No	AİRM-TBL-001
Yayın Tarihi	30.09.2025
Revizyon Tarihi	00.00.0000
Revizyon No	00
Sayfa No	1/2

Sıra No	Sunulan Hizmet	Başvuruda İstenilen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç Süre)
1	Dilekçe Hakkı Kapsamında Yapılan Başvuruların Cevaplandırılması İşleri	1. Başvuru sahibinin adı ve soyadı, imzası, oturma yeri veya iş adresi 2. Başvuru sahibi tüzel kişi ise tüzel kişinin unvanı ve adresi ile yetkili kişinin imzasının bulunduğu dilekçe	30 GÜN
2	Bilgi Edinme Talebi	1- Elektronik ortamda başvuru olursa; • T.C. kimlik numarası, e-posta adresi, ikamet, işyeri adresi, cevabı nasıl istediği (yazılı-elektronik) 2- Dilekçe ile başvuruyor ise; • Mutlaka imzalı dilekçe • Avukat vasıtası ile müracaat edilmesi durumunda mutlaka vekâletname 3- Başvuru sahibi tüzel kişi ise; • Tüzel kişinin unvan ve adresi ile yetkili kişinin imzasını ve yetki belgesini içeren dilekçe	15 GÜN (Bilgi veya belgenin başka bir kurumdan istenmesi veya başka bir kurumun görüşünün alınması gerekmesi durumunda 30 GÜN)
3	Arama Kurtarma Hizmeti	İhbar ve çağrı halinde	Arama Kurtarma Faaliyetleri sonlandırma kararı alınana kadar
4	Deprem, Yangın ve tahliye tatbikatları talebi	Yazılı başvuru	Talebi yapanın istediği süre içinde (Diğer eğitim ve tatbikat taleplerinin karşılanma sürecine göre)
5	Temel Afet Bilinci ve Halk Eğitimi talepleri	Yazılı başvuru	Talebi yapanın istediği süre içinde (Diğer eğitim ve tatbikat taleplerinin karşılanma sürecine göre)

	ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMLERİ		EYS	
	Afet İşleri ve Risk Yönetimi Müdürlüğü		Doküman No	AİRM-TBL-001
			Yayın Tarihi	30.09.2025
	Hizmet Standartları Tablosu		Revizyon Tarihi	00.00.0000
			Revizyon No	00
Sayfa No			1/2	

6	Afetler ile ilgili Afiş, Broşür ve Yayın talepleri	Talep edenin yazılı veya şahsi başvurusu	1 GÜN
7	Gönüllülük Başvurusu	1- Başvuru sahibinden alınacak dilekçe 2- 2 Adet fotoğraf 3- Gönüllülük taahhütnameesi 4- Başvuru Formu	2 GÜN
8	Vatandaşın afet tehdidine ilişkin müracaatı	Yazılı ya da sözlü başvuru	Dilekçenin verildiği / Haberin telefonla alındığı gün

❖ Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Afet İşleri ve Risk Yönetimi Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Belediye Başkan Yardımcısı
Adı Soyadı	Mehmet ZEYREK	Adı Soyadı	Erkan ÖZGÜR
Unvanı	Afet İşleri ve Risk Yönetimi Müdürü	Unvanı	Belediye Başkan Yardımcısı
Telefon	0422 377 77 77	Telefon	0422 377 77 77
Dâhili	4950	Dâhili	4575
Adres	Çilesiz Mahallesi Bosna Sokak no:5/ A Yeşilyurt Deprem Simülasyon Merkezi Yeşilyurt/Malatya	Adres	Turgut Özal Mahallesi Gülümser Cad. No:2 Yeşilyurt/ Malatya
e- Posta	afetisleri@yesilyurt.bel.tr	e- Posta	eozgur@yesilyurt.bel.tr