



ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMLERİ

EYS

Bilgi İşlem Müdürlüğü

Hizmet Standartları Tablosu

Doküman No	BİM-TBL-001
Yayın Tarihi	30.09.2025
Revizyon Tarihi	00.00.0000
Revizyon No	00
Sayfa No	1/3

SIRA NO	SUNULAN HİZMET	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ SÜRE)
1	Yeni yapılan binaların alt yapısı ve bağlantısının kurulması	Telefon ve /veya talep istek yazısı	Değişiyor
2	Güvenlik politikaları dışında kurumsal ihtiyaçlardan doğan port istekleri	Telefon ve /veya talep istek yazısı	1 Saat
3	Birimlerde genel uç istekleri, ek uç ve revize işlemleri	Telefon ve /veya talep istek yazısı	Değişiyor
4	Ağ alanı işlem günlüklerine ilişkin bilgi istekleri	Telefon ve /veya talep istek yazısı	Değişiyor
5	Ana hizmet binası ve bağlı lokasyonların ağ problemleri çözüm hizmeti	Telefon ve /veya talep istek yazısı	Problemin çözüm süresi kadar
6	Ağ ve sistem güvenliği ile ilgili bilgilendirme eğitimleri	Telefon ve /veya talep istek yazısı	Eğitim süresi kadar
7	Ulusal adres veri tabanı sisteminin sunucular ile entegrasyon hizmeti	Telefon ve /veya talep istek yazısı	Sürekli Hizmet
8	Yerel ağ alanı bağlantısı	Telefon ve /veya talep istek yazısı	Sürekli Hizmet
9	İnternet bağlantısı	Telefon ve /veya talep istek yazısı	Sürekli Hizmet
10	Güvenlik duvarı hizmeti	Telefon ve /veya talep istek yazısı	Sürekli Hizmet
11	Ağ alanı altyapı ve işletimi hizmeti	Telefon ve /veya talep istek yazısı	Sürekli Hizmet
12	Mrtg yazılımı ile görsel ağ yapısı raporlama hizmeti	Telefon ve /veya talep istek yazısı	Sürekli Hizmet
13	Teknik şartname hazırlama hizmeti	Telefon ve /veya talep istek yazısı	Değişiyor
14	Dns servisi hizmeti	Telefon ve /veya talep istek yazısı	Sürekli Hizmet
15	Kablosuz ağ servisi hizmeti	Telefon ve /veya talep istek yazısı	Sürekli Hizmet



ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMLERİ


EYS

Doküman No	BİM-TBL-001
Yayın Tarihi	30.09.2025
Revizyon Tarihi	00.00.0000
Revizyon No	00
Sayfa No	1/3

Bilgi İşlem Müdürlüğü

Hizmet Standartları Tablosu

16	Güvenlik kamerası görüntü sorunu	Telefon ve /veya talep istek yazısı	Değişiyor
17	Güvenlik kamerası programı sorunu	Telefon ve /veya talep istek yazısı	1 Saat
18	Dvr kayıt cihazı sorunu	Telefon ve /veya talep istek yazısı	Değişiyor
19	Dect telefon tanımlanması	Telefon ve /veya talep istek yazısı	1 Saat
20	Kullanıcı çağrı yetkisi	Telefon ve /veya talep istek yazısı	1 Saat
21	Telefon değişimi	Telefon ve /veya talep istek yazısı	1 Saat
22	Kurumsal mail adresi tanımlanması ve şifre verilmesi	Telefon ve /veya talep istek yazısı	1 Saat
23	E-posta servisi hizmeti	Telefon ve /veya talep istek yazısı	Sürekli Hizmet
24	Mail şifresi kilitlenme sorunu	Telefon ve /veya talep istek yazısı	1 Saat
25	E-belediyecilik	Telefon ve /veya talep istek yazısı	Sürekli Hizmet
26	Duyuruların mail sistemi üzerinden yapılması	Telefon ve /veya talep istek yazısı	10 Dakika
27	Web ana sayfasının hazırlanması ve güncellenmesi hizmetleri	Telefon ve /veya talep istek yazısı	Sürekli Hizmet
28	Web mail servisi hizmeti	Telefon ve /veya talep istek yazısı	Sürekli Hizmet
29	Verilen tüm hizmetler için teknik destek hizmeti	Telefon ve /veya talep istek yazısı	Problemin çözüm süresi kadar
30	Personel bilgi sistemleri kapsamında kullanılan otomasyon programları için eğitim hizmeti	Telefon ve /veya talep istek yazısı	Değişken
31	Otomasyon programları için raporlama altyapısının oluşturulması ve işletilmesi hizmeti	Telefon ve /veya talep istek yazısı	Sürekli Hizmet

	ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMLERİ		EYS	
	Bilgi İşlem Müdürlüğü Hizmet Standartları Tablosu		Doküman No	BİM-TBL-001
			Yayın Tarihi	30.09.2025
			Revizyon Tarihi	00.00.0000
			Revizyon No	00
		Sayfa No	1/3	

32	Kullanılan tüm işletim sistemleri için teknik destek	Telefon ve /veya talep istek yazısı	Problemin çözüm süresi kadar
33	Donanımsal arızaların tespiti ve giderilmesi hizmeti	Telefon ve /veya talep istek yazısı	Problemin çözüm süresi kadar
34	Malzeme temini(Projeksiyon, perde, notebook, ayniyat ve Demirbaş malzemeleri	Telefon ve /veya talep istek yazısı	Değişken

- ❖ Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Bilgi İşlem Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Belediye Başkan Yardımcısı
Adı Soyadı	Ahmet BERBER	Adı Soyadı	Mehmet NOGAY
Unvanı	Bilgi İşlem Müdürü	Unvanı	Belediye Başkan Yardımcısı
Telefon	0 422 377 77 77	Telefon	0 422 377 77 77
Dâhili	4050	Dâhili	4600
Adres	Turgut Özal Mahallesi Gülümser Caddesi No 2 Yeşilyurt/MALATYA	Adres	Turgut Özal Mahallesi Gülümser Caddesi No 2 Yeşilyurt/MALATYA
e- Posta	bilgiislem@yesilyurt.bel.tr	e- Posta	mnogay@yesilyurt.bel.tr