



ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMLERİ

Destek Hizmetleri Müdürlüğü

Hizmet Standartları Tablosu

EYS

Doküman No	DHM-TBL-001
Yayın Tarihi	30.09.2025
Revizyon Tarihi	00.00.0000
Revizyon No	00
Sayfa No	1/2

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	İLGİLİ MEVZUAT	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	4734 Sayılı Kamu İhale Kanununun 19. Maddesi (Açık İhale İşlemleri)	1. Ticaret Odası Belgesi2. İmza Sirküleri3. Vekâleten Katılım Durumunda Noter Onaylı Vekâletname4. Ticaret Sicil Gazetesi5. Teklif Mektubu6. Geçici Teminat7. Ortaklık Durum Belgesi8. Ekonomik Mali Yeterlilik Belgeleri9. Bilanço veya Eşdeğer Belgeler10. İş Hacmini Gösteren Belgeler11. İş Deneyim Belgesi12. Makine, Teçhizat ve Kapasite Raporu13. Kalite ve Standart Belgeleri	4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu, İhale Uygulama Yönetmelikleri	Eşik değerlere göre belirlenmekte olup asgari 7 gün, azami 40 gün içerisinde tamamlanır. (İtiraz halinde süre uzayabilir.)
2	4734 Sayılı Kanununun 21/F Maddesi (Pazarlık Usulü İhale İşlemleri)	1. İş Deneyim Belgesi2. Oda Kayıt Belgesi3. İmza Sirküleri4. Ticaret Sicil Gazetesi5. Ortaklık Durum Belgesi6. Banka Referans Mektubu7. Başvuru Mektubu8. Geçici Teminat9. Teklif Mektubu	4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu	10 İş Günü (İtiraz olması halinde süre uzayabilir.)
3	Mal, Hizmet ve Yapım İşlerine Ait Doğrudan Temin İşlemleri	4734 Sayılı Kanun, 4735 Sayılı Kanun, ilgili yönetmelikler ve Kamu İhale Genel Tebliğinde belirtilen belgeler. (İdarenin takdirine göre belirlenir.)	4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu	İdarenin ihtiyacına göre belirlenen en kısa sürede tamamlanır.
4	İhale Dokümanı Satışı	1. Doküman Bedelinin Yatırıldığına Dair Makbuz2. Tüzel Kişiler İçin Yetki Belgesi (İmza Sirküleri veya Vekâletname)3. Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi)	4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu	10 Dakika
5	İhale Dokümanına Yönelik İtiraz	Kanunun 55. maddesi uyarınca ilan, ön yeterlik veya ihale dokümanına ilişkin şikâyetler; ihale tarihinden en geç üç iş günü öncesine kadar yapılabilir. (Tatiller iş günü hesabına dâhil edilmez.)	4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu	10 Gün
6	İhale Kararına Yönelik İtiraz	1. "İhalelere Yönelik Başvurular Hakkında Tebliğ" eki dilekçe örneği ve ekleri	4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu	10 Gün



ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMLERİ

EYS

Destek Hizmetleri Müdürlüğü

Hizmet Standartları Tablosu

Doküman No	DHM-TBL-001
Yayın Tarihi	30.09.2025
Revizyon Tarihi	00.00.0000
Revizyon No	00
Sayfa No	1/2

7	İş Deneyim Belgesi Düzenlenmesi	1. Yüklenici Dilekçesi2. Sözleşme ve Fatura Örnekleri (Noter, YMM, SMMM veya Vergi Dairesi Onaylı Suretler)3. Kabul Belgeleri	4734 Sayılı Kanun, Hizmet Alımı, Mal Alımı, Yapım İşleri Yönetmelikleri	5 Gün
8	Aylık Hakediş İşlemleri	1. Dilekçe2. Vergi Borcu Yoktur Yazısı3. SGK Dökümü veya Bordro (işçi çalıştıranlar için)	4735 Sayılı Kanun, Sözleşme Hükümleri	15 Gün
9	Geçici Teminat İadesi	1. 3071 Sayılı Dilekçe Kanununa uygun dilekçe aslı (yetki belgesi ekli)	3071 Sayılı Dilekçe Kanunu	5 Gün
10	Kesin Teminat İadesi	1. 3071 Sayılı Dilekçe Kanununa uygun dilekçe aslı2. Geçici/Kesin Kabul Tutanağı3. SGK İlişiksiz Belgesi4. Fatura (mal alımı ihalelerinde)	4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu	5 Gün
11	Fatura Ödeme İşlemleri (Elektrik, Doğalgaz, Telefon, TTNET vb.)	Faturalar ve onay evrakları	4734 ve 5018 Sayılı Kanunlar	7 Gün
12	2886 Sayılı Devlet İhale Kanunu Kapsamındaki İşlemler	1. T.C. Kimlik Numarası2. Vekâletname (vekil ise)3. Şirket Yetki Belgesi4. Belediyeye Borcu Yoktur Belgesi5. Tebligat Adresi	2886 Sayılı Devlet İhale Kanunu	Yasal Süreler İçerisinde

- ❖ Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Destek Hizmetleri Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Belediye Başkan Yardımcısı
Adı Soyadı	Fatih ALTIN	Adı Soyadı	Erkan DİKENLİ
Unvanı	Destek Hizmetleri Müdür V.	Unvanı	Belediye Başkan Yardımcısı
Telefon	0422 377 77 77	Telefon	0422 377 77 77
Dâhili	4150	Dâhili	4580
Adres	Turgut Özal Mahallesi Gülümser Cad. No:2 Yeşilyurt/ Malatya	Adres	Turgut Özal Mahallesi Gülümser Cad. No:2 Yeşilyurt/ Malatya
e- Posta	destekhizmetleri@yesilyurt.bel.tr	e- Posta	edikenli@yesilyurt.bel.tr