

Fen İşleri Müdürlüğü
Hizmet Standartları Tablosu

Doküman No	FİM-TBL-01
Yayın Tarihi	30.09.2025
Revizyon Tarihi	00.00.000
Revizyon No	0
Sayfa No	1/2

SIRA NO	SUNULAN HİZMET	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Kamu binalarının bakım ve onarımları	1. İlgili yazılı kayıtlar (dilekçe, form, üst yazı vs.) 2. İletişim bilgileri (telefon, adres, ilgili kişi vs.)	45 Gün (ihale süreci doğrultusunda)
2	Okulların bakım ve onarımları	1. İlgili yazılı kayıtlar (dilekçe, form, üst yazı vs.) 2. İletişim bilgileri (telefon, adres, ilgili kişi vs.)	30 Gün (ihale süreci doğrultusunda)
3	İmar yolu açılması, mevcut yolların bakım ve onarımları	1. İlgili yazılı kayıtlar (dilekçe, form, üst yazı vs.) 2. İletişim bilgileri (telefon, adres, ilgili kişi vs.)	60 Gün
4	Yol bakım ve onarımları	1. İlgili yazılı kayıtlar (dilekçe, form, üst yazı vs.) 2. İletişim bilgileri (telefon, adres, ilgili kişi vs.)	30 Gün
5	Kilit taşı işlemleri bakım ve onarımları	1. İlgili yazılı kayıtlar (dilekçe, form, üst yazı vs.) 2. İletişim bilgileri (telefon, adres, ilgili kişi vs.)	45 Gün
6	Taş duvar işlemleri bakım ve onarımları	1. İlgili yazılı kayıtlar (dilekçe, form, üst yazı vs.) 2. İletişim bilgileri (telefon, adres, ilgili kişi vs.)	45 Gün (ihale süreci doğrultusunda)
7	Perde beton işlemleri bakım ve onarımları	1. İlgili yazılı kayıtlar (dilekçe, form, üst yazı vs.) 2. İletişim bilgileri (telefon, adres, ilgili kişi vs.)	45 Gün (ihale süreci doğrultusunda)
8	Tel örgü işlemleri bakım ve onarımları	1. İlgili yazılı kayıtlar (dilekçe, form, üst yazı vs.) 2. İletişim bilgileri (telefon, adres, ilgili kişi vs.)	15 Gün (ihale süreci doğrultusunda)
9	Meydan düzenleme işlemleri bakım ve onarımları	1. İlgili yazılı kayıtlar (dilekçe, form, üst yazı vs.) 2. İletişim bilgileri (telefon, adres, ilgili kişi vs.)	45 Gün (ihale süreci doğrultusunda)
10	Hafriyatın kaldırılması talepleri	1. İlgili yazılı kayıtlar (dilekçe, form, üst yazı vs.) 2. İletişim bilgileri (telefon, adres, ilgili kişi vs.)	20 Gün
11	Bina yıkım işlemleri	1. İlgili yazılı kayıtlar (dilekçe, form, üst yazı vs.) 2. İletişim bilgileri (telefon, adres, ilgili kişi vs.)	60 Gün
12	Karla mücadele ve tuzlama işlemleri	1. İlgili yazılı kayıtlar (dilekçe, form, üst yazı vs.) 2. İletişim bilgileri (telefon, adres, ilgili kişi vs.)	Mevsim şartları doğrultusunda ivedilikle
13	Bilgi edinme talepleri	1. İlgili yazılı kayıtlar (dilekçe, form, üst yazı vs.) 2. İletişim bilgileri (telefon, adres, ilgili kişi vs.)	15 Gün (ihale süreci doğrultusunda)

Fen İşleri Müdürlüğü
Hizmet Standartları Tablosu

Doküman No	FİM-TBL-01
Yayın Tarihi	30.09.2025
Revizyon Tarihi	00.00.000
Revizyon No	0
Sayfa No	1/2

14	Dilekçelerin alınması ve geri dönüş işlemleri	1. İlgili yazılı kayıtlar (dilekçe, form, üst yazı vs.) 2. İletişim bilgileri (telefon, adres, ilgili kişi vs.)	15 Gün
15	Kurum içi/kurum dışı yazışma talepleri	1. İlgili yazılı kayıtlar (dilekçe, form, üst yazı vs.) 2. İletişim bilgileri (telefon, adres, ilgili kişi vs.)	15 Gün
16	Yeşil Masa/Çağrı Merkezi talepleri	1. İlgili yazılı kayıtlar (dilekçe, form, üst yazı vs.) 2. İletişim bilgileri (telefon, adres, ilgili kişi vs.)	7 Gün
17	CİMER talepleri	1. İlgili yazılı kayıtlar (dilekçe, form, üst yazı vs.) 2. İletişim bilgileri (telefon, adres, ilgili kişi vs.)	15 Gün

- ❖ Yukarıda bahsi geçen hizmetlerde kullanılacak malzeme, yapılacak işin büyüklüğüne göre ihale gereken işlerde hizmetin tamamlanma süresi ihale süreci doğrultusunda devam edecektir.
- ❖ Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Fen İşleri Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Belediye Başkan Yardımcısı
Adı Soyadı	Ramazan KIRMA	Adı Soyadı	Mehmet CÜREOĞLU
Unvanı	Fen İşleri Müdür V.	Unvanı	Belediye Başkan Yardımcısı
Telefon	0422 377 77 77	Telefon	0422 377 77 77
Dâhili	4263	Dâhili	4585
Adres	Turgut Özal Mahallesi Gülümser Cad.No:2 YEŞİL YURT/MALATYA	Adres	Turgut Özal Mahallesi Gülümser Cad.No:2 YEŞİL YURT/MALATYA
e- Posta	fenisleri@yesilyurt.bel.tr	e- Posta	mcureoglu@yesilyurt.bel.tr