



ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMLERİ

EYS

Doküman No	PBM-TBL-001
Yayın Tarihi	30.09.2025
Revizyon Tarihi	00.00.0000
Revizyon No	00
Sayfa No	1/3

Park ve Bahçeler Müdürlüğü

Hizmet Standartları Tablosu

Sıra No	Sunulan Hizmet	Başvuruda İstenilen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç Süre)
1	Mahalle/Cadde/Sokak Kapsamında Yürütülen Park ve Peyzaj Çalışmaları	1. Telefon veya Dilekçe İle Başvuru 2. Talebin Oluştuğu Adres Bilgileri 3. Talep Edenin İletişim Bilgileri	Çalışmaların tamamlanması için proje büyüklüğü ve kapsamına bağlı olarak süre üst yönetimce belirlenir ve personeller bu süreye uyar.
2	Mahalle/Cadde/Sokak Kapsamında Yürütülen Park, Refüj ve Mezarlık Bakım-Onarım ve Revize Çalışmaları	1. Telefon veya Dilekçe İle Başvuru 2. Talebin Oluştuğu Adres Bilgileri 3. Talep Edenin İletişim Bilgileri	Çalışmaların tamamlanması için proje büyüklüğü ve kapsamına bağlı olarak süre üst yönetimce belirlenir ve personeller bu süreye uyar.
3	İlçemiz Genelinde Uygulanmak Üzere Talep Edilen Kentsel Projeler	1. Telefon veya Dilekçe İle Başvuru 2. Talebin Oluştuğu Adres Bilgileri 3. Talep Edenin İletişim Bilgileri	Çalışmaların tamamlanması için proje büyüklüğü ve kapsamına bağlı olarak süre üst yönetimce belirlenir ve personeller bu süreye uyar.
4	İhaleli İşlerde Hakedişlerin Düzenlenmesi	1. Dilekçe 2. Şirketin vergi borcu olmadığına dair bağlı olduğu vergi dairesinden aldığı yazı 3. Yapım işi ise ihale konusu iş ile ilgili SGK borcu olmadığına dair yazı. 4. Fatura	15 Gün



ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMLERİ


EYS

Park ve Bahçeler Müdürlüğü

Hizmet Standartları Tablosu

Doküman No	PBM-TBL-001
Yayın Tarihi	30.09.2025
Revizyon Tarihi	00.00.0000
Revizyon No	00
Sayfa No	1/3

5	İhaleli İşlerde Geçici Teminat İadesi	<ol style="list-style-type: none">3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil ve şartlarını taşımak kaydıyla Genel Evrak kaydından havalesi tamamlanmış dilekçe aslı. (Yetki Belgesi)Şirketin vergi borcu olmadığına dair bağlı olduğu vergi dairesinden aldığı yazıYapım İşine ihale konusu iş ile ilgili SGK borcu olmadığına dair yazı.	5 gün
6	İhaleli İşlerde Kesin Teminat İadesi	<ol style="list-style-type: none">3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil ve şartlarını taşımak kaydıyla Genel Evrak kaydından havalesi tamamlanmış dilekçe aslıGeçici Kabul Tutanağı (Teminatın Yarısı İçin)Kesin Kabul Tutanağı (Teminatın Tamamı İçin) Mal Alımları Kabul TutanağıSGK İlişiksiz Belgesi	5 Gün
7	Park, Refüj ve Yeşil Alanlar İle İlgili Sulama Talebi	<ol style="list-style-type: none">Telefon veya Dilekçe İle BaşvuruTalebin Oluşturduğu Adres BilgileriTalep Edenin İletişim Bilgileri	1-3 Gün
8	Müdürlüğümüz Uhdesinde Yer Alan Ağaçların Budanması	<ol style="list-style-type: none">Telefon veya Dilekçe İle BaşvuruTalebin Oluşturduğu Adres BilgileriTalep Edenin İletişim Bilgileri	Ekim-Kasım/Mart-Nisan Ayları
9	Park, Refüj ve Yeşil Alanlar İle İlgili Çim ve Yabani Ot Biçimi	<ol style="list-style-type: none">Telefon veya Dilekçe İle BaşvuruTalebin Oluşturduğu Adres BilgileriTalep Edenin İletişim Bilgileri	7-10 Gün
10	Müdürlüğümüz uhdesinde yer alan park ve yeşil alanların bakımı	<ol style="list-style-type: none">Telefon veya Dilekçe İle BaşvuruTalebin Oluşturduğu Adres BilgileriTalep Edenin İletişim Bilgileri	7-10 Gün

	ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMLERİ		EYS	
	Park ve Bahçeler Müdürlüğü		Doküman No	PBM-TBL-001
			Yayın Tarihi	30.09.2025
	Hizmet Standartları Tablosu		Revizyon Tarihi	00.00.0000
			Revizyon No	00
Sayfa No			1/3	

11	Müdürlüğümüz Uhdesinde Yer Alan Muhtelif Alanlara Ağaç Dikimi	1. Telefon veya Dilekçe İle Başvuru 2. Talebin Oluştığı Adres Bilgileri 3. Talep Edenin İletişim Bilgileri	Eylül-Ekim-Kasım/Şubat-Mart Ayları
12	Çöp Kovası, Bank ve Kamelya Taleplerininve Değerlendirilmesi	1. Telefon veya Dilekçe İle Başvuru 2. Talebin Oluştığı Adres Bilgileri 3. Talep Edenin İletişim Bilgileri	7-10 Gün
13	Kamu Kurumları ÇevreDüzenlemesi	1. Telefon veya Dilekçe İle Başvuru 2. Talebin Oluştığı Adres Bilgileri 3. Talep Edenin İletişim Bilgileri	2-3 Ay

- ❖ Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Belediye Başkan Yardımcısı
Adı Soyadı	Ömer KAMIŞ	Adı Soyadı	Erkan DİKENLİ
Unvanı	Park ve Bahçeler Müdür V.	Unvanı	Belediye Başkan Yardımcısı
Telefon	0422 377 77 77	Telefon	0422 377 77 77
Dâhili	4620	Dâhili	4580
Adres	Turgut Özal Mah. Gülümser Cad. No:2 Yeşilyurt/Malatya	Adres	Turgut Özal Mah. Gülümser Cad. No:2 Yeşilyurt/Malatya
e- Posta	parkbahceler@yesilyurt.bel.tr	e- Posta	edikenli@yesilyurt.bel.tr