




ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMLERİ

EYS

Strateji Geliştirme Müdürlüğü
Hizmet Standartları Tablosu

Doküman No	SGM-TBL-001
Yayın Tarihi	30.09.2025
Revizyon Tarihi	00.00.0000
Revizyon No	00
Sayfa No	1/2

Sıra No	Sunulan Hizmet	Başvuruda İstenilen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç Süre)
1	Stratejik Plan Çalışmaları	İlgili yasal mevzuatlar, kanunen belirlenmiş süre, birim ve müdürlüklerin stratejik plan eylem öngörülerini ile bütçe tahmini maliyet gereksinimleri	İlgili Seçim Dönemini Takip Eden İlk 6 Ay İçerisinde tamamlanıp Belediye Meclisi onayına sunulur.
2	Performans Programı Çalışmaları	İlgili yasal mevzuatlar, kanunen belirlenmiş süre, birim ve müdürlüklerin stratejik plan kapsamında oluşan performans öngörülerini ile bütçe tahmini maliyet gereksinimleri	Takip eden yılın Performans ilgili yılın Temmuz-Eylül dönemi içerisinde tamamlanır. Ekim ayı bütçe görüşmeleri öncesinde tamamlanıp Belediye Meclisi onayına sunulur.
3	İdari Faaliyet Raporu Çalışmaları	İlgili yasal mevzuatlar, kanunen belirlenmiş süre, birim ve müdürlüklerin stratejik plan ve performans programı doğrultusunda oluşan faaliyet süreçleri sonuç raporları	İlgili yılın faaliyet raporu takip eden yılın Ocak-Mart dönemi içerisinde tamamlanıp Nisan ayı ilk meclis toplantısında Belediye Meclisi onayına sunulur.
4	İç Kontrol Eylem Planı Çalışmaları	İlgili yasal mevzuatlar, kanunen belirlenmiş süre, birim ve müdürlüklerin stratejik plan, performans programı, faaliyet süreçleri kapsamında oluşan, izleme, değerlendirme analiz raporları	İki yıllık eylem öngörülerini çerçevesinde ve ilk yılın Ekim-Aralık dönemi içerisinde tamamlanır.
5	Entegre Yönetim Sistemi Çalışmaları	Kurumsal gelişim, değişim ve yenilenme süreçleri doğrultusunda ve hizmet gereksinimleri çerçevesinde oluşan ulusal / uluslararası standart/kalite yönetim sistem kazanımları	İlgili süreç yönetimleri doğrultusunda süreklilik esasıyla yürütülür.

	ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMLERİ	EYS	
	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Doküman No	SGM-TBL-001
Hizmet Standartları Tablosu		Yayın Tarihi	30.09.2025
		Revizyon Tarihi	00.00.0000
		Revizyon No	00
		Sayfa No	1/2

- ❖ Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Belediye Başkan Yardımcısı
Adı Soyadı	Mehmet ERCAN	Adı Soyadı	Şahin DOĞAN
Unvanı	Strateji Geliştirme Müdür V.	Unvanı	Belediye Başkan Yardımcısı
Telefon	0422 377 77 77	Telefon	0422 377 77 77
Dâhili	4536	Dâhili	4570
Adres	Karakavak Mahallesi Seyhan Sok. No:2 Yeşilyurt Kent Konseyi Yeşilyurt/Malatya	Adres	Turgut Özal Mahallesi Gülümser Cad. No:2 Yeşilyurt / Malatya
e- Posta	strateji@yesilyurt.bel.tr	e- Posta	sdogan@yesilyurt.bel.tr