



ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMLERİ


EYS

Sosyal Hizmetler Müdürlüğü

Hizmet Standartları Tablosu

Doküman No	SHM-TBL-001
Yayın Tarihi	30.09.2025
Revizyon Tarihi	00.00.0000
Revizyon No	00
Sayfa No	1/2

Sıra No	Sunulan Hizmet	Başvuruda İstenilen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç Süre)
1	Emanet Kart Hizmet Süreçleri	Kimlik fotokopisi, Vukuatlı adrese dayalı nüfus kayıt örneği, Durumuna ilişkin belge(engelli raporu, cezaevi, boşanma vb.)	1 ay
2	Baş Tacı Projesi Hizmet Süreçleri	Kimlik fotokopisi, Vukuatlı adrese dayalı nüfus kayıt örneği, Durumuna ilişkin belge(engelli raporu, cezaevi, boşanma vb.)	1 ay
3	Taziye Ziyareti Projesi Hizmet Süreçleri	Çağrı merkezi ve iletişim kanallarından gelen talepler	1 gün
4	Emanet Ekmek Projesi Hizmet Süreçleri	İletişim adresi Fırının Yeşilyurt bölgesinde olduğuna dair adres ve telefon bilgisi	1 ay
5	Sosyal Destek Hizmet Süreçleri	Kimlik fotokopisi Vukuatlı adrese dayalı nüfus kayıt örneği Durumuna ilişkin belge(engelli rap. Cezaevi, boşanma vb.)	1 ay
6	İyilik Havuzu Projesi Hizmet Süreçleri	Kimlik fotokopisi, Vukuatlı adrese dayalı nüfus kayıt örneği Durumuna ilişkin belge(engelli rap. Cezaevi, boşanma vb.)	1 ay
7	İyilik Elçisi Projesi Hizmet Süreçler	Yeşilyurt İlçe sınırlarındaki lise ve üniversite öğrencileri	1 ay

	ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMLERİ	EYS	
	Sosyal Hizmetler Müdürlüğü	Doküman No	SHM-TBL-001
Hizmet Standartları Tablosu		Yayın Tarihi	30.09.2025
		Revizyon Tarihi	00.00.0000
		Revizyon No	00
		Sayfa No	1/2

8	Vefa Buluşmaları Projesi Hizmet Süreçleri	Yeşilyurt İlçe sınırlarındaki yaşlılar	2 gün
9	Hal Hatır Buluşması Projesi Hizmet Süreçleri	Yeşilyurt İlçe sınırlarındaki gazi ve şehit aileleri	2 ay
10	Yetim Birimi Projesi Hizmet Süreçleri	Kimlik fotokopisi Vukuatlı adrese dayalı nüfus kayıt örneği	1 ay

- ❖ Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Sosyal Hizmetler Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Belediye Başkan Yardımcısı
Adı Soyadı	Alparslan TOKGÖZ	Adı Soyadı	Sabri AKIN
Unvanı	Sosyal Hizmetler Müdürü	Unvanı	Belediye Başkan Yardımcısı
Telefon	0422 377 77 77	Telefon	0422 377 77 77
Dâhili	4700	Dâhili	4035
Adres	Turgut Özal Mahallesi Osmanlı Caddesi No: 6/1 Yeşilyurt/ Malatya	Adres	Turgut Özal Mahallesi Gülümser Cad. No:2 Yeşilyurt/ Malatya
e- Posta	sosyalyardim@yesilyurt.bel.tr	e- Posta	sakin@yesilyurt.bel.tr