



## ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMLERİ

EYS

Veteriner İşleri Müdürlüğü

Hizmet Standartları Tablosu

Doküman No	VİM-TBL-001
Yayın Tarihi	30.09.2025
Revizyon Tarihi	00.00.0000
Revizyon No	00
Sayfa No	1/1

SIRA NO	SUNULAN HİZMET	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ SÜRE)
1	Ev ve süs hayvanları satışı yapan esnaflara verilen eğitim talebi	1.1. Dilekçe	7 gün
2	Başboş sokak hayvanlarının toplanması talebi	2.1.Telefon yoluyla başvuru 2.2.Şikâyetin geldiği adres bilgisi 2.3.Şikâyetçinin iletişim bilgileri	1-3 gün
3	Sahipsiz sokak hayvanlarının kısırlaştırılması, aşılması, tedavisi vb.	3.1.Telefon yoluyla veya şahsen başvuru 3.2.İlgili şahsın kimlik fotokopisi ve telefon numarası	15 gün
4	Sokak hayvanlarının sahiplenmesi	4.1.Başvuru dilekçesi 4.2.Nüfus cüzdan fotokopisi 4.3.Ebeveyn izni (16 yaşından küçükler için)	2 gün
5	Kurbanlık hayvan kesim ve muayene talebi	5.1.Kesim yapılacak hayvanın pasaportu	5 saat

- ❖ Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Veteriner İşleri Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Belediye Başkan Yardımcısı
Adı Soyadı	Hasan YAKUT	Adı Soyadı	Kemal ORUÇ
Unvanı	Veteriner İşleri Müdür V.	Unvanı	Belediye Başkan Yardımcısı
Telefon	0(422) 377 77 00	Telefon	0(422) 377 77 00
Dâhili	4810	Dâhili	4590
Adres	Yeşilyurt Belediyesi Ek Hizmet Binası Ankara Asfaltı 8. Km. Yeşilyurt/MALATYA	Adres	Turgut Özal Mahallesi Gülümser Cad. No:2 Yeşilyurt/MALATYA
e- Posta	<a href="mailto:veterinerisleri@yesilyurt.bel.tr">veterinerisleri@yesilyurt.bel.tr</a>	e- Posta	<a href="mailto:koruc@yesilyurt.bel.tr">koruc@yesilyurt.bel.tr</a>